



Г.В.Рыбкина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, в государственном учреждении культуры Тульской области «Тульская областная филармония имени Михайловского И.А.»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Установить таблички, дублирующие информацию для слабовидящих в здании Дворянского собрания; 2. Приобрести сменное кресло — при условии предоставления бюджетных средств учредителем	до 30.06.2021	директор ГУК ТО «Тульская областная филармония» Руднева Е.Ю.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации культуры					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-